

2021年7月

お客様各位

株式会社オリジン
メカトロニクス事業部

溶接機の保守サービス（修理・改造）に関するお知らせ

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

この度、溶接機の保守サービス（修理・改造）に関するご案内をさせていただきます。

これまでできる限りの保守サービスを続けて参りましたが、構成部品の生産終了や廃止等により、今後もサービス提供を継続していくことが困難な状況と判断し、あらためて保守サービスに関し規定させていただくこととなりました。

ご愛顧いただいておりますお客様には誠に申し訳なく存じますが、事情ご賢察のうえ、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後もサービス向上の為、鋭意努力して参りますので、末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【規定】

- ・ 製造終了後の溶接機（製造終了の機種は2014年4月のご案内に基づく）
終了案内後7年を目安と致します。
構成部品の生産終了や廃止等により、対応できない場合はこの限りではございません。
- ・ 製造後10年以上経過の溶接機
内容によってお受けできない場合がございます。
- ・ 転売、譲渡された溶接機及び弊社以外での修理・改造された溶接機（消耗品・保守部品含む）
お受けできません。

本内容、及び後継溶接機へ置き換えのご相談・お問い合わせなどは弊社までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

メカトロニクス事業部 営業部

TEL : 048-711-9291 e-mail : sg_yousetu@origin.jp

以上